

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DI SUB BAGIAN HUBUNGAN MASYARAKAT DAN INFORMASI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTHAN THAHA SAIFUDDIN JAMBI

Rizkika^{1*}, Siti Raudhatul Jannah², & Aris Dwi Nugroho³
¹²³ Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin, Jambi
* *corresponding author*: rizkika@gmail.com

ABSTRACT:

This study aims to describe Management Information System in the Sub Division of Public Relations and Information UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi This research uses qualitative methods. Data collection techniques using observations, interviews, and documentation. The results showed that information systems are absolutely necessary in order to meet the basic needs in UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi. The information system in the institution has been managed quite well, however, the implementation of management information system has not been running effectively because of inadequate infrastructure such as internet network, inaccessible servers; staff/employees who are not from the field of Information Engineering. The process of conveying information must be managed properly so that the information provided to the reader can be conveyed effectively.

KEYWORDS: *Management Information Systems, Public Relations*

ABSTRAK:

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan Sistem Informasi Manajemen di Sub Bagian Hubungan Masyarakat dan Informasi UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Sistem informasi mutlak diperlukan dalam rangka memenuhi kebutuhan pokok di UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi. Sistem informasi di lembaga tersebut telah dikelola cukup baik, namun, penerapan sistem informasi manajemen belum berjalan secara efektif karena sarana prasarana yang belum memadai seperti jaringan internet, server yang tidak dapat diakses; dan staf/karyawan yang bukan berasal dari bidang Teknik Informasi. Proses penyampaian informasi harus dikelola dengan baik agar informasi yang diberikan kepada pembaca dapat tersampaikan secara efektif.

KATA KUNCI: *Sistem Informasi Manajemen, Hubungan Masyarakat*

PENDAHULUAN

Era informasi merupakan periode yang melibatkan banyak informasi dalam pengambilan keputusan, baik oleh individu, perusahaan, maupun instansi pemerintah. Informasi sudah semakin mudah diperoleh, semakin bervariasi bentuknya, dan semakin banyak pula kegunaannya. Saat ini sulit membedakan antara informasi formal dan informasi nonformal, informasi bisnis atau informasi pribadi, bahkan antara informasi pemerintah dan informasi bisnis (Wing, 2004: 2).

Sistem adalah sekumpulan komponen yang saling bekerja sama untuk mencapai suatu tujuan. Masing-masing komponen memiliki fungsi yang berbeda dengan yang lain, tetapi tetap dapat bekerja sama. Fungsi sistem yang utama adalah menerima masukan, mengelola masukan, dan menghasilkan keluaran. Agar dapat menjalankan fungsinya ini, sistem akan memiliki komponen-komponen input, proses, keluaran dan control untuk menjamin bahwa semua fungsi dapat berjalan dengan baik. Informasi adalah data yang diolah sehingga berguna untuk pembuatan keputusan. Data adalah representasi suatu objek. Manajemen adalah sekumpulan orang yang bertugas menjalankan perusahaan, organisasi atau instansi pemerintah (Wing, 2004: 6).

Peranan sistem informasi adalah membantu mengendalikan dan mengorganisasikan aktivitas-aktivitas dari sub sistem dalam organisasi sehingga membantu organisasi tersebut dalam mencapai tujuannya. Tiap anggota organisasi membutuhkan dan menghasilkan informasi sebagai bagian dari suatu pekerjaan dan sistem informasi akan mengkoordinasi kebutuhan dari setiap orang, koordinasi ini merupakan komponen penting dari pendekatan sistem.

Berdasarkan *grand tour* yang peneliti lakukan di Sub Bagian Hubungan Masyarakat dan Informasi Rektorat Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi, khususnya sub bagian hubungan masyarakat dan informasi, tentang Penerapan Sistem Informasi Manajemen. Hasil observasi menemukan Sistem Informasi Manajemen di Sub Bagian Humas dan Informasi Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi dilakukan melalui via offline dan online. Dalam proses penerapan sistem, masih ditemukan beberapa faktor penghambat, diantaranya ketergantungan pada jaringan yang kurang



memadai saat menginput berita, staf yang memiliki latar belakang jurusan yang berbeda-beda, kurangnya koordinasi antara penyelenggara dengan humas dan keterbatasan kamera untuk meliput acara. Artikel ini merupakan ringkasan dari tugas akhir yang peneliti lakukan di Sub Bagian Hubungan Masyarakat Rektorat Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi, bertujuan untuk menganalisis optimalisasi Sistem Informasi Manajemen agar memberikan kemudahan dalam mencari informasi mengenai lembaga.

Metode

Penelitian menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan metode interaktif (Studi Kasus). Kualitatif deskriptif yaitu memaparkan masalah atau temuan di lapangan sesuai dengan apa yang terjadi (apa adanya), dengan objek penelitian penerapan Sistem Informasi Manajemen di di Sub Bagian Hubungan Masyarakat Rektorat Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi. Teknik pengumpulan data diperoleh melalui observasi, wawancara, dokumentasi. Analisis data menggunakan triangulasi (gabungan) bersifat induktif (Sugiono, 2011).

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Penerapan Sistem Informasi Manajemen di Sub Bagian Humas dan Informasi UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi

Penerapan sistem informasi manajemen di sub bagian humas dan informasi Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi menjadi tanggung jawab kepala sub bagian humas dan informasi yang dilakukan secara Teknik oleh kabag humas dan staf humas. Sistem informasi manajemen dilakukan uji kelayakan suatu informasi yang akan disampaikan oleh penerima informasi, dilakukan melalui media online (website, facebook, Instagram, dan whatsapp grup) lembaga dan pengumuman di papan onformasi. Penerapan sistem informasi manajemen di Sub Bagian Humas dan Informasi Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi melalui proses peliputan, memasukkan berita ke website dan kegiatan yang lainnya yang berhubungan dengan Humas dan Informasi sesuai dengan SOP dan buku panduan yang sudah disediakan.

Dalam menerapkan sistem informasi manajemen di sub bagian Humas dan Informasi tidak terlepas dari faktor penghambat yang dapat

mempengaruhi kegiatan penyampaian informasi. *Pertama*, Jaringan Internet (WiFi). Ketergantungan terhadap jaringan masih menjadi penghambat bagi penyampaian informasi, karena sering terjadi gangguan jaringan internet, pemadaman listrik, dan server yang tidak bisa diakses. *Kedua*, Sumber Daya Manusia. Staf/karyawan telah bekerja sesuai dengan fungsinya, namun masih ada beberapa staf/karyawan yang bukan berasal dari latar pendidikan Teknik Informatika. Hal tersebut menyebabkan kinerja sistem menjadi terhambat. *Ketiga*, kurangnya koordinasi antara penyelenggara dan humas sehingga ada beberapa kegiatan penting baik dari fakultas maupun universitas yang dapat menjadi *brand/citra* lembaga tidak tersampaikan kepada publik. *Keempat*, sarana dan prasarana yang belum memadai. Bagian Humas dan Informasi hanya dibekali satu kamera sehingga hasil gambar/video yang ditampilkan kurang berkualitas. Staf/karyawan cenderung menggunakan media handphone pribadi dalam mendokumentasikan berbagai kegiatan. Tim editing juga kesulitan dalam mempercantik tampilan desain grafis atau video karena tidak dilengkapi oleh *space* komputer yang mumpuni. Hal ini perlu diperhatikan oleh pengelola Lembaga untuk meningkatkan fasilitas yang lebih memadai, peningkatan kinerja staf/karyawan, dan adanya komunikasi yang baik antar pengelola.

SIMPULAN

Sistem informasi manajemen digambarkan sebagai sebuah bangunan piramida yang meliputi beberapa lapisan terdiri dari informasi, penjelasan transaksi, penjelasan status; sumber-sumber informasi dalam mendukung operasi manajemen sehari-hari; sumber daya sistem informasi untuk membantu perencanaan taktis dan pengambilan keputusan untuk pengendalian manajemen; sumber daya informasi untuk mendukung perencanaan dan perumusan kebijakan oleh tingkat manajemen; Definisi sebuah sistem informasi manajemen, istilah yang umum dikenal orang adalah sebuah sistem manusia/mesin yang terpadu 5 (*intregeted*) untuk menyajikan informasi guna mendukung fungsi operasi, manajemen, dan pengambilan keputusan dalam sebuah organisasi. Sistem ini menggunakan perangkat keras (*hardware*) dan perangkat lunak (*software*) komputer, prosedur pedoman, model manajemen dan keputusan, dan sebuah “data base”. UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi perlu meningkatkan sarana prasarana dan kualitas pengelola



Sistem Informasi, agar informasi selalu dapat diolah dan tersampaikan secara efektif bagi para penerima informasi.

REFERENSI

- Widarsono, Agus. "Pengaruh Kualitas Informasi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial." *Jurnal Akuntansi FE Unsil*, Vol. 2, No.2, 2007
- Bungin, Burhan. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Grafindo Persada
- Djahir, Yulia. 2014. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Budi Utama
- Hidayat, Rahmat, "Penerapan Sistem Informasi Manajemen Sebagai Alat Pelaksanaan Sistem Administrasi" II (2 Agustus 2009)
- Lexy J., Moleong. 2005. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Nafiudin. 2019. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Qiara Media
- Siagian P., Sondang. 2008. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta
- Suryabrata, Sumadi. 2011. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Raja Grafindo Persada
- Winarno Wahyu, Wing. 2004. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara